

## VI ARBEJDER MED VIDENINNOVATION

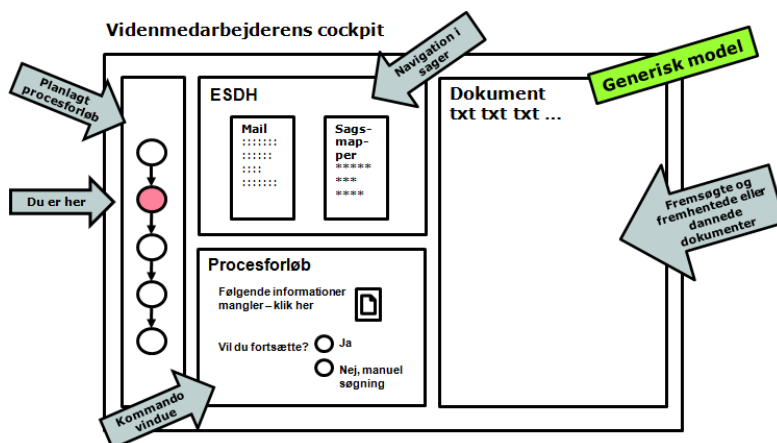
Danmark er nu et vidensamfund og skal arbejde målbevidst med sin brug af viden for stadig at bevare sin position i den internationale konkurrence.

Serviceerhvervene tegner sig i dag for knap 75 % af værditilvæksten og værdiskabelsen forskydes mod stadig mere videntriske processer, hvilket kun få virksomheder tilsyneladende arbejder systematisk med. Effektiv videnanvendelse og bedre videndeling er en af fremtidens vigtigste resultatskabere for danske virksomheder, og prioriteringer og indsatser må i langt højere grad afspejle dette. Videnmedarbejdernes produktivitet skal øges.

Og ydermere øger den demografiske udvikling kravet om videnfastholdelse og produktivitetudvikling, da Danmarks samlede arbejdsstyrke falder med 3 % - og med den forsvinder også en betydelig viden!

Gennem vores arbejde med it, virksomhedernes forretnings- og arbejdsprocesser (herunder sagsbehandling), informationssøgning og beslutningsprocesser har vi identificeret de faktorer, der gør, at teknologien kan anvendes på en naturlig og integreret måde i videnmedarbejderens arbejde. Det betyder, at tiden kan bruges kvalitativt samtidig med, at produktiviteten bliver væsentlig højere.

Et forenklet, konkret billede på videnmedarbejderens fremtidige værktøjskasse er 'videnarbejderens cockpit', der samler proces og sagsgang, intelligent søgning efter viden, værktøjer til sagsafgørelse samt præsentation, overblik og navigation i en og samme enhed:



Vi søger organisationer og virksomheder, der vil være med til at forme vores visioner. Den hurtige udvikling indenfor teknologierne gør det interessant at tage dem i brug nu og få en fremtidssikret konkurrencefordel.

Erik Buchwald Christensen  
[ebc@firstconsulting.dk](mailto:ebc@firstconsulting.dk)  
 Mobil 4056 8025

Tue Heiselberg  
[tue@pentastrategy.com](mailto:tue@pentastrategy.com)  
 Mobil 40 84 30 33

FIRST CONSULTING APS

NY KONGENSGADE 20  
 DK-1557 KØBENHAVN V

TEL +45 70 236 230  
 INFO@FIRSTCONSULTING.DK  
 WWW.FIRSTCONSULTING.DK

CVR 26 68 12 86  
 BANK 2290-3485 453 287

Vi har kompetencer - og adgang til konkret teknologi - indenfor de nøgleområder, der er nødvendige for at skabe optimale løsninger med videninnovation:

- Strategisk analyse Hvilken viden er kritisk for afgørelser og beslutninger?
- Sagsbehandling, jura og lovgivning Hvordan kan offentlig forvaltning automatiseres?
- Arbejdsgange, lean og effektivisering Hvordan udformes videnarbejderens forretningsprocesser?
- Beslutningsstøtte, kunstig intelligens og neurale netværk Hvordan it-understøttes regelrette sager (objektiv sagsbehandling)?
- Enterprise search, web crawling og semantik Hvordan it-understøttes sagsvurderinger baseret på skøn?
- It-arkitektur, forretningssystemer og web-løsninger Hvordan sameksisterer videnapplikationer med forskellige systemomgivelser?

Disse nøgleområder kan sammenfattes i fire værktøjskasser, som tilpasses kundernes behov i de enkelte opgaver: Strategi, Processer, Intelligens og Søgning.

For hver opgave vurderes, om den er relevant i fremtiden, om benefit står mål med cost og om opgaven passer ind i den politiske kontekst. Dernæst vurderes,

- Om brugeren kan få informationen, når den skal bruges, og uden 'støj'
- Om der kan træffes en 'rigtig' beslutning givet alle ovennævnte detaljer
- Hvordan arbejdsrutinerne tilrettelægges
- Hvordan løsningen indpasses i de eksisterende eller fremtidige it-systemer

Af løste opgaver og opgaver under udvikling kan nævnes:

Opgave	Status	Beskrivelse	Strategi	Processer	Intelligens	Søgning
Supermarked	Løst	Sprogbehandlet søgning				X
Folketinget	Løst	Automatisk kategorisering af dokumenter i typer		X		X
Bank	Løst	Automatisering af rådgivning om investeringsstrategi	X		X	
Rederi	Løst	Finde den optimale flådesammensætning og tidspunkter for at udskiftning	X			X
A-kasse	Løst	Automatisere godkendelse af ledighedserklæring		X		X
Jobcenter	Løst	Kunstig intelligens til bestemmelse af matchgruppe		X	X	
Advokater	Udvikling	Fremtidens advokatsystem med optimerede processer		X		X
Miljøforvaltning	Udvikling	Administrationsportal med alle retningslinier til afgørelse af miljøsager		X		X
Hvidvasklov	Udvikling	Portal til genkendelse og indberetning af hvidvask og terrorfinansiering		X	X	X